

# My Portal DC Gen

## Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, le « RGPD »), SOFTEAM vous informe qu'elle place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles pour les utilisateurs de la plateforme SaaS My Portal - DCGen.

### Définitions

- **Cookie** : fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.
- **Données à caractère personnel, Données personnelles ou Données** : correspond à toutes informations relatives à une Personne Concernée identifiée ou identifiable permettant de l'identifier directement ou indirectement ;
- **Destinataires de données** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- **Durée de conservation** : Durée imposée par le droit et/ou choisie par le responsable de traitement, au terme de laquelle les documents peuvent être détruits ;
- **Finalité** : But/objectif principal de l'utilisation de Données personnelles. Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.
- **Personne Concernée** : signifie toute personne physique identifiée ou identifiable à laquelle se rapportent les Données personnelles traitées. Est réputée être une personne identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (ex : nom, numéro d'identification, identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale). Dans le cadre de la plateforme My Portal DCGen, l'utilisateur personne physique est la Personne Concernée ;
- **Responsable de traitement** : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens de ce traitement.
- **Sous-traitant** : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du responsable de traitement.
- **Traitement de Données personnelles** : concerne toutes les opérations ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) portant sur des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles ;
- **Transfert de Données personnelles ou Transfert** : Toute action d'envoi, communication, copie, transmission, diffusion ou accès à distance à des Données personnelles, quel que soit le support ou le moyen de communication utilisé ;
- **Violation de Données personnelles** : Toute violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données personnelles.

## Responsable traitement

Vos Données sont traitées par SOFTEAM (ci-après « la Société »), filiale du Groupe DOCAPOSTE, au capital de 6 460 016 € euros, dont le siège social est situé au sis 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine. La Société est immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 493 241 897 (RCS de Créteil).

## Finalité du traitement

Les Données personnelles que l'Utilisateur complète sur la plateforme My Portal pour le service DCGen permettent à SOFTEAM :

- De générer des CV au format SOFTEAM à destination des forces commerciales de SOFTEAM, dans le cadre de leur activité de recherche de mission pour les Utilisateurs de la plateforme.
- De faciliter le rapprochement des besoins des clients de SOFTEAM en termes de compétences avec les compétences renseignées par les Utilisateurs
- De cartographier les compétences et certifications présentes dans l'entreprise, pour les utilisateurs salariés de SOFTEAM

## Base juridique du traitement de données

La base légale sur laquelle repose le traitement de vos données personnelles sur la plateforme My Portail – DC gen est différente suivant la nature des personnes concernées par le traitement :

- La base légale du contrat au titre de mesures pré contractuelles prévaut pour les candidats sur profils, intégrant Softeam en tant que salarié, dont les données sont traitées pour se voir proposer des missions par Softeam et également dans le cadre de l'utilisation de la plateforme My Portal. Cela vaut également pour les autres utilisateurs de la plateforme tels que : les recruteurs, les managers, les commerciaux et avant-ventes de Softeam
- L'intérêt légitime prévaut pour les candidats sur opportunités, n'intégrant pas Softeam en tant que salarié, dont les données sont traitées pour se voir proposer des missions par Softeam et ses collaborateurs. Ce type de candidat aura la possibilité de s'opposer au traitement de leurs données sans justifier de leurs choix/

## Données à caractère personnel traitées & Durées de conservation associées

Dans le cadre de la réalisation des finalités de traitement, SOFTEAM est amené à traiter les jeux de données à caractère personnel rattachables directement et indirectement à ses utilisateurs. Les jeux de données personnelles traités dans le cadre de DCGen sont les suivants :

Sous Finalité du traitement	Données personnelles traitées	Durées de conservation des données
Utilisation de la plateforme My Portal – DC Gen pour proposer des missions aux candidats sur opportunités <b>(non-salariés de SOFTEAM)</b>	Nom, prénom, adresse email personnelle, CV, compétences, certifications	2 ans à compter du dernier contact avec le candidat sur opportunité.
Utilisation de la plateforme My Portal – DC Gen pour proposer des missions aux candidats sur sur profil ou consultants <b>(salariés SOFTEAM)</b>	Nom, prénom, adresse email professionnelle, CV, compétences, certifications	Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat de travail signé avec Softeam En cas de départ, les données sont conservées 5 ans après la date de sortie des effectifs de Softeam.

## Catégories des personnes concernées par le traitement

Les personnes concernées par le traitement de données à caractère personnel de DCGen sont :

- Les candidats sur profils ;
- Les candidats sur opportunités ;
- Les collaborateurs de Softeam utilisateurs réguliers de la plateforme My Portal.

## Transferts de Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Les Données Personnelles traitées par le groupe Docaposte sont hébergées au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Economique Européen (EEE).

Vos Données personnelles peuvent faire l'objet d'un Transfert en dehors de l'Espace Economique Européen, par l'intermédiaire de certains Sous-traitants de Softeam dans le cadre de la fourniture du service ou pour se conformer à des obligations légales.

A ce titre, Softeam s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la conformité du Transfert de Données personnelles, en effectuant une étude d'impact du Transfert, en signant des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne dans leur version du 4 juin 2021 (Décision d'exécution 2021/914) et en mettant en place toutes les garanties additionnelles nécessaires à cette fin.

Softeam s'engagent à veiller au respect de ces obligations par leurs Sous-traitants à l'égard de leurs propres Sous-traitants.

Une liste des destinataires des Données personnelles situés en dehors de l'Espace économique européen donnant lieu à des Transferts de Données personnelles entre Softeam et ses Sous-traitants est disponible à la section « Destinataires ou catégories de destinataires des Données » ci-après.

## Destinataires ou catégories de destinataires des données

Au regard de la finalité poursuivie par ce traitement, les données traitées sur My Portal - DCGen sont destinées à/aux sous-traitant suivants :

Destinataire	Type de traitements réalisés	Transfert de données hors UE
MICROSFOT AZURE	Prestataire d'hébergement de la plateforme My portal - DC Gen. Les serveurs sont localisés en europe de l'ouest.	Concerné

## Sécurité des Données personnelles

Vos Données personnelles sont conservées dans des conditions de sécurité et de confidentialité adaptées, SOFTEAM ayant déployé une politique de sécurité prévoyant des mesures organisationnelles et techniques conformes à l'état de l'art et aux référentiels applicables.

## Droit des personnes concernées

La base légale du Traitement de Données personnelles réalisé par SOFTEAM repose sur l'intérêt légitime et le consentement. Ces bases légales sont susceptibles d'affecter les droits et libertés des Personnes Concernées. Au regard de ces bases légales de traitement, nous vous rappelons que vous pouvez exercer les droits suivants auprès du Responsable de traitement, en vertu de la législation européenne sur la protection des données :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit, sans justification préalable, de demander directement à SOFTEAM d'accéder aux Données personnelles qui vous concernent. Ainsi, tout utilisateur aura le droit d'accéder à ses Données en s'adressant au service en charge de la protection des données ;

- **Droit à la rectification de vos Données personnelles** : en cas de traitement de vos Données personnelles, SOFTEAM met en œuvre des mesures appropriées pour garantir l'exactitude de vos Données et leur mise à jour pour les Finalités auxquelles elles ont été collectées. Si vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir leur rectification ;
- **Droit à l'effacement de vos Données personnelles** : vous avez le droit de demander, dans certaines situations particulières que des Données personnelles vous concernant soient effacées. Ce droit à l'effacement peut notamment être exercé par les Personnes Concernées lorsque :
- **Droit à la limitation** : vous pouvez contester l'exactitude des Données utilisées par SOFTEAM ou vous opposer à ce que vos Données soient traitées, le Responsable de traitement est habilité à instruire et examiner votre demande. Pendant ce délai d'instruction de celle-ci, vous pouvez demander à Docaposte BPO de geler l'utilisation de vos Données tout en les conservant ;
- **Droit à la portabilité** : vous disposez de la possibilité de récupérer une partie de vos Données personnelles sous format ouvert et lisible pour une réutilisation à des fins personnelles ;
- **Droit d'opposition ou droit au retrait du consentement** : Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à ce que vos Données fassent l'objet d'un Traitement ou de retirer le consentement que vous avez donné.

Selon les situations, un ou plusieurs de ces droit(s) ne pourra(ont) être satisfait(s), par exemple :

- S'il existe un ou des motifs légitimes et impérieux qui imposent de continuer à traiter vos Données personnelles ;
- Si vos Données personnelles sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
- Si une obligation légale impose de conserver vos Données.

Pour toutes demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter SOFTEAM à l'adresse suivante : [mesdroits.rgpd@docaposte.fr](mailto:mesdroits.rgpd@docaposte.fr)

## **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL**

Nous vous rappelons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **Contact et délégué à la protection des données**

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement du groupe DOCAPOSTE - La Poste à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité et les activités de traitement des données mises en œuvre par SOFTEAM, filiale du groupe DOCAPOSTE, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du RGPD, veuillez contacter :

### **Par courrier :**

DOCAPOSTE

Pôle PRIVACY-RGPD

45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier

**Par courriel :**

[privacy@docaposte.fr](mailto:privacy@docaposte.fr)

## Utilisation de Cookies

Des cookies sont présents pour assurer le fonctionnement de la plateforme My Portal – DC Gen. Ces cookies sont de nature fonctionnelle et sont essentiels à l'utilisation de la plateforme My Portal – DC Gen et ne sont pas soumis au consentement préalable de l'utilisateur conformément à la recommandation CNIL du 1<sup>er</sup> Octobre 2021 relatives aux Cookies et autres traceurs.

Ils sont notamment utilisés dans les communications réseau pour identifier une session, une série d'échanges de messages connexes ou encore pour permettre aux utilisateurs d'être reconnu sur le service afin que toutes les modifications effectuées sur une page soient gardées en mémoire d'une page à une autre. D'autres cookies peuvent être utilisés pour permettre l'intégration des différents services de vérification d'identité tiers.

Ces cookies « fonctionnels » ou de « session » sont requis pour les fonctionnalités basiques du service et sont par conséquent toujours actifs. La conservation des données générées par l'activation de ces cookies ne dure que le temps de l'ouverture de la session par l'utilisateur.

Si vous êtes amenés à bloquer ce type de cookies dans votre navigateur, il se peut que la plateforme My Portal – DC Gen ne fonctionne pas correctement et que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du service.

Editeur du Cookie	Nom du Cookie	Description du cookie	Durée de conservation
MICROSOFT	.AspNet.ApplicationCookie	Cookie d'authentification	Session (12h)
MICROSOFT	__RequestVerificationToken	Token de sécurité contre les attaques CSRF	Page Vue

## Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en tout ou partie, à tout moment, par SOFTEAM. Toute modification de la présente politique et des traitements de données à caractère personnel sera portée à la connaissance des utilisateurs.

Dernière mise à jour le **02/09/2024**